

Roll No.

Total No. of Printed Pages : 6

B04-116

Fourth Semester Online Examination, May-June, 2022

M. COM.

Paper I

ORGANIZATION BEHAVIOUR

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

नोट : (i) प्रत्येक इकाई में प्रत्येक प्रश्न का भाग अ एवं ब अतिलघूत्तरी प्रश्न हैं, जिनके उत्तर एक या दो वाक्यों में दीजिए।

Part A and B of each question in each Unit consist of very short answer type questions which are to be answered in one or two sentences.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के भाग स (लघूत्तरीय प्रश्न) (शब्द सीमा 200-250) व भाग द (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न) के उत्तर निर्देशानुसार शब्द सीमा (400-450 शब्दों) में दिये जाएँ।

Part C (Short answer type) (Word limit 200-250) and Part D (Long answer type) of each question should be answered within the word limit (400-450 words) mentioned.

इकाई-I

(Unit-I)

1. (अ) आदर्श संगठन से क्या आशय है ? 2

What is meant by ideal organisation ?

P. T. O.

B04-116

(ब) संगठनात्मक व्यवहार के कोई तीन बिन्दु स्पष्ट कीजिए।

2

Explain any *three* concepts of Organisational Behaviour.

(स) अवबोधन तंत्र को समझाइए। 4

Explain perceptual mechanism.

अथवा

Or

व्यक्तित्व की सामाजिक-मनोवैज्ञानिक विचारधारा को संक्षेप में समझाइए।

Explain in brief the socio-psychological theory of personality.

(द) संगठनात्मक व्यवहार से क्या आशय है ? इसके महत्व की विवेचना कीजिए। 12

What is meant by Organisation Behaviour ? Discuss its importance.

अथवा

Or

व्यक्तित्व विकास की अवस्थाओं का वर्णन कीजिए।

Describe the stages of Personality Development.

[2]

B04-116

इकाई-II

(Unit-II)

2. (अ) अंतर-इकाई संघर्ष का क्या अर्थ है ? 2

What do you mean by Inter-unit conflicts ?

(ब) संघर्ष की परिभाषा दीजिए। 2

Define Conflicts.

(स) संघर्ष की आधुनिक विचारधारा को संक्षेप में समझाइए। 4

Explain in brief the modern theory of conflict.

अथवा

Or

संघर्ष क्यों उत्पन्न होते हैं ? किन्हीं **तीन** कारणों का उल्लेख कीजिए।

Why conflict arise ? State any *three* cause of conflict.

(द) संगठनात्मक तनाव के परिणामों पर प्रकाश डालिए। 12

Throw light on the effect of the organisational conflict.

[3]

P. T. O.

B04-116

अथवा

Or

संघर्ष के परम्परागत व आधुनिक उपागमों को समझाइए तथा इनमें अन्तर कीजिए।

Explain and differentiate between the traditional and modern approaches to conflict.

इकाई-III

(Unit-III)

3. (अ) औपचारिक एवं अनौपचारिक समूह से क्या आशय है ? 2

What is meant by formal and informal group ?

(ब) संवेदना प्रशिक्षण को स्पष्ट कीजिए। 2

Explain sensitivity training.

(स) छोटा समूह से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताएँ बताइए। 4

What do you mean by small group ? Explain its characteristics.

अथवा

Or

संगठन विकास के उद्देश्य बताइए।

State the objectives of Organisation Development.

[4]

B04-116

(द) समूह संरचना एवं इसके कार्यों का वर्णन कीजिए। 12

Describe the structure and function of a group.

अथवा

Or

“संगठन विकास प्रबंध परामर्शदाताओं द्वारा प्रचलित एक सुन्दर शब्द है।” विवेचना कीजिए।

“Organisation Development is a new gimmick popularized by management consultants”. Discuss.

इकाई-IV

(Unit-IV)

4. (अ) उदग्र संचार एवं क्षैतिज संचार में अंतर स्पष्ट कीजिए।

2

Distinguish between Vertical Communication and horizontal communication.

(ब) संचार के कितने तत्व एवं प्रतिरूप होते हैं ? 2

How many elements and forms are there in communication ?

(स) संगठन में संचार के महत्व को समझाइए। 4

Discuss the importance of communication in an organisation.

[5]

P. T. O.

B04-116

अथवा

Or

संचार के उद्देश्यों या लक्ष्य का वर्णन कीजिए।

Describe the objectives or goal of communication.

(द) संचार के एक साधन के रूप में शारीरिक संकेत के गुण-दोषों का वर्णन कीजिए। 12

Describe the merits and demerits of bodily gestures as a medium of communication.

अथवा

Or

संचार के विभिन्न मॉडलों का मूल्यांकन कीजिए।

Evaluate the different models of communication.

□ □ □ □ □ d □ □ □ □ □

[6]

6/25